

TECNICA AMMINISTRATIVA

CLASSE 4^

INDIRIZZO: SERVIZI SOCIO SANITARI

LIBRO DI TESTO

Autori: Astolfi e Venini

Titolo: Nuovo Tecnica Amministrativa & economia sociale 1

Editore: Tramontana

MODULO 0 – GLI STRUMENTI DI LAVORO

CALCOLI PERCENTUALI E FINANZIARI

I rapporti e le proporzioni

I calcoli percentuali

I calcoli sopra cento

I calcoli sotto cento

Il concetto di interesse

Le formule dirette e inverse dell'interesse semplice

Il montante

Il concetto di sconto

Lo sconto mercantile e lo sconto commerciale

Le formule dirette e inverse dello sconto commerciale

Il valore attuale commerciale

MODULO A – L'ATTIVITA' ECONOMICA

BISOGNI UMANI E ATTIVITA' ECONOMICA

I bisogni

I bisogni sociali e socio-sanitari

I beni economici e i servizi

I servizi socio-sanitari: tecniche e strumenti di rilevazione dei bisogni del territorio

L'attività economica

Le fasi dell'attività economica: produzione, consumo, risparmio e investimento

I fattori produttivi

I SOGGETTI DELL'ATTIVITA' ECONOMICA

La famiglia

L'impresa

Lo Stato e gli altri enti pubblici

Gli enti non profit

L'INTERVENTO DELLO STATO NELL'ATTIVITA' ECONOMICA

I sistemi economici

MODULO B – IL SISTEMA AZIENDA

L'AZIENDA COME SISTEMA

L'azienda e i suoi elementi costitutivi

L'azienda: sistema aperto e dinamico
Il soggetto giuridico e il soggetto economico
La classificazione delle aziende
Il settore non profit: l'impresa sociale e le altre aziende del settore non profit

MODULO C – LA COMPRAVENDITA

IL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA

La compravendita
Elementi del contratto di compravendita
Le clausole relative alla consegna, agli imballaggi ed al pagamento della merce
Il documento di trasporto
La fatturazione di merci e servizi
L'imposta sul valore aggiunto
Gli sconti condizionati ed incondizionati
I costi accessori di vendita
Gli interessi di dilazione

GLI STRUMENTI DI REGOLAMENTO DELLA COMPRAVENDITA

Bonifici bancari e postali
Servizi bancari di incasso elettronico
I regolamenti in denaro
L'assegno bancario e l'assegno circolare
Le cambiali: pagherò cambiario e cambiale tratta.

TECNICA AMMINISTRATIVA

CLASSE 5[^]

INDIRIZZO: SERVIZI SOCIO SANITARI

LIBRO DI TESTO

Autori: Astolfi e Venini

Titolo: Nuovo Tecnica Amministrativa & economia sociale 2

Editore: Tramontana

MODULO 1 - L'ECONOMIA SOCIALE: PRINCIPI, TEORIE E SOGGETTI

IL SISTEMA ECONOMICO E I SUOI SETTORI

Il sistema economico e la sua incessante evoluzione

I tre settori del sistema economico

Il "settore pubblico" del sistema economico -

Il "settore for profit" del sistema economico

Il "settore non profit" del sistema economico

LE ORGANIZZAZIONI DEL "SETTORE NON PROFIT"

Le organizzazioni non lucrative di utilità sociale (ONLUS)

Le cooperative sociali

Gli enti caritativi e le "social card"

Le cooperative di credito

IL COLLEGAMENTO TRA EFFICIENZA ECONOMICA E DOVERE SOCIALE

Il sistema economico globalizzato

Il passaggio dall'economia di mercato all'economia sociale

L'economia sociale e responsabile

MODULO 2 - IL SISTEMA PREVIDENZIALE E ASSISTENZIALE

IL SISTEMA DI SICUREZZA SOCIALE

Il welfare State

Gli interventi pubblici di protezione civile

La protezione sociale in Italia

LE ASSICURAZIONI SOCIALI OBBLIGATORIE

Il sistema di previdenza sociale

I rapporti con l'INPS

I rapporti con l'INAIL

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro

I TRE PILASTRI DEL SISTEMA PREVIDENZIALE

Il concetto di "previdenza"

La previdenza pubblica

La previdenza integrativa

La previdenza individuale

MODULO 3 - LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

IL RAPPORTO DI LAVORO DIPENDENTE

Le fonti giuridiche del rapporto di lavoro
I diritti dei lavoratori subordinati
Il sistema contrattuale
Le forme principali di lavoro dipendente
Il contratto di apprendistato
I piani e le fonti di reclutamento del personale
La selezione degli aspiranti
La nascita del rapporto di lavoro
L'inserimento dei nuovi assunti
La formazione e l'addestramento del personale

L'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

La contabilità del personale
I libri obbligatori per il datore di lavoro
Gli elementi della retribuzione
L'assegno per il nucleo familiare
Il calcolo delle ritenute sociali
Il calcolo della ritenuta fiscale
La liquidazione delle retribuzioni
Il periodo di prova
Le ferie
Il lavoro straordinario, notturno e festivo
Il trattamento economico in caso di malattia o infortunio
I congedi parentali
Il conguaglio di fine anno
L'estinzione del rapporto di lavoro
Il trattamento di fine rapporto (TFR)

MODULO 4 - LE AZIENDE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO

LE STRUTTURE ORGANIZZATIVE DELLE AZIENDE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO

I valori etici nell'organizzazione aziendale
L'evoluzione delle teorie organizzative
L'organizzazione delle aziende del settore socio-sanitario
I rapporti tra struttura organizzativa e pianificazione strategica
Il trattamento dei dati personali
Il Fascicolo Sanitario Elettronico

LA QUALITÀ DELLA GESTIONE DELLE AZIENDE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO

La gestione per progetti
La "qualità" dei servizi
Il monitoraggio e la valutazione della qualità dei servizi
L'Istituto Italiano di Valutazione
La "carta dei servizi"