

Programma classe terza Accoglienza turistica

LAVORARE AL FRONT OFFICE

- Il Ruolo Del Receptionist Al Front Office
- La Prenotazione
- Il Check In
- Il Live In
- Il Check Out
- il post check out

LA VALORIZZAZIONE DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO

LA VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

- Le destinazioni ed il prodotto turistico
- Le tradizioni
- I prodotti tipici del territorio

PRATICA OPERATIVA

Esercitazioni pratiche al laboratorio d'informatica: gestione del ciclo operativo del cliente, corrispondenza alberghiera, listino prezzi, dépliant, creazione di menù

LA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO TURISTICO

IL PRODOTTO TURISTICO E I CANALI DI DISTRIBUZIONE

- il prodotto turistico
- i canali di distribuzione

LE AGENZIE DI VIAGGI

- l'agenzia di viaggi
- l'apertura di un'agenzia di viaggi
- il tour operator
- l'agenzia dettagliante (retailer)
- l'organigramma dell'agenzia di viaggi
- il contratto di viaggio
- nuovi modelli organizzativi per le agenzie di viaggi

I RAPPORTI TRA AGENZIA DI VIAGGI E ALBERGO

- la collaborazione tra albergo e agenzia di viaggi
- le tipologie di contratto
- il voucher
- casi professionali
- il trasporto aereo
- il trasporto ferroviario
- il trasporto su strada
- il trasporto marittimo, fluviale e lacuale

PRATICA OPERATIVA

Esercitazioni pratiche al laboratorio d'informatica: gestione del ciclo operativo del cliente, creazione di itinerari turistici, corrispondenza alberghiera, listino prezzi, dépliant, creazione di menù.

