

**Istituto D'Istruzione Superiore "Danilo Dolci"**  
**Partinico**  
**Sez. IPSEOA**

**Materia: LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA**  
**Classe: I**

**Modulo 1: Promuovere il turismo nel territorio**

- La terminologia turistica
- L'evoluzione storica del fenomeno turistico
- Le tipologie di turismo
- La destinazione turistica
- I beni e l'offerta turistica
- Le attrattive naturali
- Le attrattive culturali
- Le località d'arte e d'interesse turistico

**Modulo 2 : Le strutture ricettive e la legislazione turistica**

- La classificazione delle strutture ricettive
- Le tipologie di strutture ricettive
- Le strutture ricettive semoventi
- Il resort
- La legislazione turistica italiana

**Modulo 3: I servizi e l'organizzazione dell'hotel**

- L'albergo: caratteristiche e spazi operativi
- Le camere d'albergo
- I servizi complementari

**Modulo 4: La gestione della prenotazione ( Laboratorio pratico)**

- La prenotazione
- La scheda di prenotazione
- Il planning
- La lista delle prenotazioni
- La ricevuta di caparra