

Programma classe quarta

LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

LA GESTIONE DELLA CLIENTELA

LE TIPOLOGIE DI CLIENTELA

- gli ospiti non sono tutti uguali
- la clientela leisure
- la clientela business

I VIAGGI DI GRUPPO

- i viaggi di gruppo
- le strutture ricettive per i gruppi
- le tipologie di gruppi
- i viaggi incentive
- l'accompagnatore turistico

IL TURISMO CONGRESSUALE

- le origini del turismo congressuale
- le sedi congressuali
- la gestione del servizio di accoglienza in un convegno

IL TURISMO PER TUTTI

- il turismo accessibile
- la disabilità
- il turista con esigenze particolari
- il turista sociale

VALORIZZAZIONE DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO

IL TURISMO SOSTENIBILE

- turismo sostenibile e sviluppo sostenibile
- l'ecoturismo
- il turismo responsabile

LA GESTIONE DELLA MODERNA INDUSTRIA ALBERGHIERA

LE CATENE ALBERGHIERE

- tipologie di catene alberghiere
- il franchising e le altre formule di aggregazione d'impresa
- l'outsourcing in hotel

