

PROGRAMMA DI LINGUA FRANCESE
CLASSI III INDIRIZZO ALBERGHIERO (SALA)

Dal libro di testo : « Prêt à servir » aut. M Olivier Casa editrice: Rizzoli.

Module 1”Le restaurant”

UNITÉ 1:” LE PERSONNEL”

- ÉTAPE 1- La brigade de restaurant
- ÉTAPE 2- La tenue vestimentaire et les qualités du personnel
- ÉTAPE 3 – Le matériel de table
- ÉTAPE 4-L'équipement du restaurant

UNITÉ 2 “LE MENU ET LES SERVICES”

- ÉTAPE 1- Le menu
- ÉTAPE 2 – les différents types de menus
- ÉTAPE 3- la carte et sa composition La composition de la carte, les gammes de carte
- ÉTAPE 4 –la mise en place
- ÉTAPE 5 –Les différents formes de service

UNITÉ 3 “LA VENTE”• ETAPE 5 –L

- ÉTAPE 1 – vendre, c'est communiquer
- ÉTAPE 2 –La prise de contact
- ÉTAPE 3 –La présentation des produits et l'argumentation
- ÉTAPE 4–La conclusion de la vente et la prise de congé
- ÉTAPE 5 –La gestion des plaintes