

CLASSE 3°

Diritto e Tecniche amministrative della struttura ricettiva

Docente: Prof. Catalano Giuseppe

L'IMPRESA INDIVIDUALE E COLLETTIVA, L'AZIENDA

Aspetti giuridici ed
economici

1. I beni e i servizi.
2. Gli elementi distintivi dell'impresa.
3. L'ambiente interno ed esterno all'impresa.
4. Le forme di mercato.
5. La classificazione delle imprese.
6. Il soggetto giuridico e il soggetto economico.
7. Le forme giuridiche delle imprese.
8. Come si avvia un'impresa.
9. I modelli di organizzazione aziendale.

L'IMPRESA NEL MERCATO TURISTICO

Gli aspetti economici, culturali e sociali del turismo.
I rapporti tra ristorazione e turismo.
Le diverse forme di turismo.
Le caratteristiche della domanda e dell'offerta turistica.
La definizione di prodotto turistico.
I principali indici turistici e le rilevazioni obbligatorie.
Gli operatori del settore turistico e il Codice del turismo.

LE IMPRESE DI VIAGGI

Le caratteristiche delle imprese di viaggi.
La classificazione delle imprese di viaggi.
L'organizzazione aziendale delle imprese di viaggi.
I network di imprese di viaggi.
Le caratteristiche dei viaggi organizzati.
L'attività di programmazione delle imprese di viaggi.
Le tipologie di itinerari turistici.
I contratti tipici ed atipici del settore turistico.
Il preventivo economico dei viaggi.
Le caratteristiche del contratto di viaggio.
I documenti di viaggio.
La vendita dei servizi al lordo e al netto di commissione.

LE IMPRESE RICETTIVE

Le caratteristiche delle strutture ricettive.
La classificazione delle strutture ricettive.
Le catene alberghiere.
L'organizzazione aziendale delle strutture ricettive.
Le operazioni di front office della reception
Le principali operazioni di back office della reception.

**LE IMPRESE
RISTORATIVE**

Le caratteristiche delle imprese ristorative.
La classificazione delle imprese ristorative.
La ristorazione collettiva.
Il servizio di catering e banqueting.
L'organizzazione aziendale delle imprese ristorative.
Le operazioni di magazzino.

**GLI STRUMENTI
OPERATIVI**

I sistemi di misura e le equivalenze.
Gli arrotondamenti.
La proporzionalità diretta e inversa.
Il calcolo percentuale semplice, sopra cento e sotto cento.
I riparti proporzionali semplici.
Il calcolo diretto e inverso dell'interesse semplice.
Il calcolo del montante.
Lo sconto commerciale e il valore attuale commerciale.
Le rappresentazioni grafiche.

**CONTRATTO DI
VENDITA_IVA_MEZZI DI
PAGAMENTO**

Le caratteristiche e la documentazione del contratto di compravendita.
Il calcolo dell'Iva e della base imponibile.
La fattura, la ricevuta fiscale e lo scontrino fiscale.
Lo scorporo dell'Iva.
Gli adempimenti fiscali ai fini Iva.
Gli strumenti di pagamento bancari.
La cambiale.